

DIGITALISER LA RELATION « PARTENAIRES »

PARTICIPANTS(S)

Toute personne connaissant les bases et ayant une bonne pratique d'Excel

ORGANISATION

Durée : 7 heures

Lieu : SJDC FORMATION
26 bis, rue d'Aspremont
40100 DAX

INTERVENANT

Formateur expert en bureautique et en digitalisation des relations professionnelles

VALIDATION

L'intervenant mesurera, tout au long de la formation, l'acquisition des compétences des participants à travers des exercices pratiques et en fin de formation à travers une mise en situation.

- ✓ Délivrance d'une attestation de formation conforme à la législation en vigueur.
- ✓ Remise d'un support pédagogique en format numérique à chaque participant.



Toutes nos formations
sont accessibles aux
Personnes en Situation
de Handicap.

DELAI DE MISE EN OEUVRE

Cette formation peut être mise en œuvre sous un délai maximum de 21 jours.

Inscription par téléphone
au 05 58 56 27 89

OBJECTIFS

Nature de l'action : Acquisition de compétences

A l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- Concevoir et maintenir une base de données relationnelle
- Concevoir et diffuser des enquêtes et des communications professionnelles digitalisées
- Collecter et exploiter des données à des fins statistiques

METHODE ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Formation réalisée en présentiel.

Chaque participant est équipé d'un ordinateur connecté à internet.

L'intervenant proposera des modes opératoires (support pédagogique) et les participants seront mis en situation sur des productions fictives ou réelles.

PRE-REQUIS

Utilisation des fonctions basiques d'Excel

CONTENU DU PROGRAMME

EXCEL

Préparer la base de données en vue de son exploitation

- Fonctions : Rechercher/Remplacer, Formats de cellule, Convertir, Collage spéciaux (incrémenter, transposer)
- Concaténer, Majuscules/Minuscules/Nom propre, « Maintenant »
- Recherche V (croisement différentes bases de données)

Exploiter la base de données pour automatiser les tableaux de bord

- Synthétiser les données sous forme de tableaux (tableaux croisés dynamiques) ou de graphiques

GOOGLE FORM

Créer des questionnaires dynamiques et en exploiter les réponses

- Fonctionnalités simples, méthodes de collecte
- Sections dynamiques conditionnelles
- Diffusion

BREVO

Créer et diffuser des e-mailings professionnels et analyser les retours

- Importation des contacts et création de listes
- Mise en page de l'e-mailing, test et diffusion
- Analyse des indicateurs de retour
- Règlementation RGPD et CNIL

contact@sjdc-formation.fr - 05 58 56 27 89